

# Repair Solution™

ランマートリペアソリューション

## サービスのご利用方法 利用規約

修理 ホットライン	• • • P1
オイルフルード ホットライン	• • • P1
バッテリー ホットライン	• • • P2
保安基準サポート ホットライン	• • • P2
故障事例データベース検索	• • • P3
故障コード検索	• • • P4
技術情報コンテンツ	• • • P4-5
メンテナンス トピック	• • • P5-6
技術講習会 講師派遣	• • • P6
利用規約	• • • P 7-10

## 修理 ホットライン



故障コード照会から故障傾向、簡易なトラブル診断などについてお電話にてご質問にお答えいたします！

国産車はもちろん外車も含めすべての乗用車に対応いたします。

回数無制限

対応時間:10:00~20:00

※年末年始、夏季休暇を除く

- ① 修理ホットラインへお電話下さい。  
※初めに会員ID、お客様名をご確認させていただきますのでお手元に会員カードをあらかじめご用意ください。

**TEL 0120-931-362**

- ② 質問事項をご連絡ください、口頭もしくは資料FAXにて回答させていただきます。

## オイルフルード ホットライン



エンジン、ミッションの油種選択、適合情報、交換方法や交換後のトラブルにも豊富な経験から適切なアドバイスが可能です。

国産車はもちろん外車も含めすべての乗用車に対応いたします。

回数無制限

対応時間:10:00~20:00

※年末年始、夏季休暇を除く

- ① オイルフルードホットラインへお電話下さい。  
※初めに会員ID、お客様名をご確認させていただきますのでお手元に会員カードをあらかじめご用意ください。

**TEL 0120-947-749**

- ② 質問事項をご連絡ください、口頭もしくは資料FAXにて回答させていただきます。

# 故障事例データベース検索

国内最大級の故障事例データベースを検索し、故障と対応の傾向を参照できます。当ホームページ内から24時間年中無休で検索していただけます。

- ① トータルリペアーソリューションの公式サイトよりログインしてください。  
※ログインには事前に登録されていますメールアドレス、パスワードが必要です。
- ② トータルリペアーソリューションのトップページより故障事例データベース検索の項目をクリック。

故障事例データベース検索	利用可	対応時間 平 フリー(ダイア)
故障コード検索	利用可	国内最大級の 事例を募集中 だいまキャンペ ンです。 *ご登録先の
故障歴検索	利用可	日々増える車

- ③ 故障事例データベースのページの検索条件の項目に車両情報を入力して頂き検索して下さい。

※入力必須項目

メーカー名、車種、エンジン型式

故障事例データベースは会員の皆様から提供頂いた情報を共有で利用できる故障事例サイトです。

会員の皆様が、実際の修理情報を入力して頂くことによりデータは蓄積され、より多くの故障事例が会員の皆様で共有できるようになります。  
より正確で充実したデータベース構築のために、積極的に入力頂けます様よろしくお願ひいたします。

## 故障事例入力方法

- ① 故障事例データベースの事例検索の画面より事例登録の項目をクリック。

### 故障事例データベース検索



#### 検索条件

(\*)が付いている項目は検索時の必須項目です。

- ② 必要事項を入力して頂き最後に登録確認をクリック。

追加数: 1	行追加	行削除	登録確認	(*)が付いている項目は入力必須項目です。
削除	メーカー (*)	車種 (*)	型式 (*)	初年度登録 (年式)(*)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 昭和 <input type="radio"/> 平成
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



## バッテリーホットライン



バッテリーの適合や交換方法、充電制御の有無、バッテリー交換時に必要な初期化設定の箇所と方法、バッテリー交換時のバックアップミスによるリカバリーの方法など、バッテリーに関する問題について国産車はもちろん外車も含めすべての乗用車に対応いたします。

回数無制限

対忾時間: 10:00~20:00

※年末年始、夏季休暇を除

① バッテリーホットラインへお電話下さい。

※初めに会員ID、お客様名をご確認させていただきますのでお手元に会員カードをあらかじめご用意ください。

**TEL 0120-960-209**

② 質問事項をご連絡ください、口頭もしくは資料FAXにて回答させていただきます。



## 保安基準ホットライン



複雑で難解な保安基準について、迷った時やご不明な時はお気軽に専用回線をご利用ください。最新の法令に通じた専門家が、あなたに代わってお調べし、適切にお答えいたします。

すべての国産乗用車に対応いたします。

回数無制限

対忾時間: 平日10:00~17:00

① 保安基準ホットラインへお電話下さい。

※初めに会員ID、お客様名をご確認させていただきますのでお手元に会員カードをあらかじめご用意ください。

**TEL 0120-539-130**

② 質問事項をご連絡ください、口頭にて回答させていただきます。

# 故障コード検索



故障コード	メーカー	詳細
P1651	ダイハツ	スロットルセンサー入力回路

日々増える車両故障コードを検索できます。日米欧車のPコード、Bコード、Cコードに対応しています。新しい情報が掲載されるよう定期的に更新されます。

- ① トータルリペアーソリューションの公式サイトよりログインしてください。  
※ログインには事前に登録されていますメールアドレス、パスワードが必要です。
- ② トータルリペアーソリューションのトップページより故障コード検索の項目をクリック。



故障事例データベース検索	利用可
故障コード検索	利用可

- ③ 故障コード検索のページの故障コード、メーカー名の情報を入力して頂き検索してください。



コード	メーカー	詳細
P0171	トヨタ	リーン異常(バシク1)

## 技術情報コンテンツ

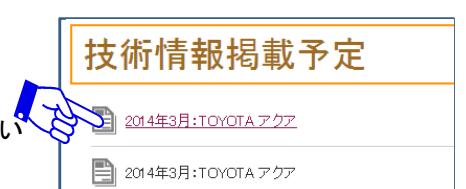
自動車整備関連書籍で実績と信頼のある出版社「自動車公論社」の全面協力により、今知りたい技術情報に関する書籍や動画を閲覧できます。テーマや視聴コンテンツは適時変更されます。

- ① トータルリペアーソリューションの公式サイトよりログインしてください。  
※ログインには事前に登録されていますメールアドレス、パスワードが必要です。
- ② トータルリペアーソリューションのトップページより技術情報コンテンツの項目をクリック。



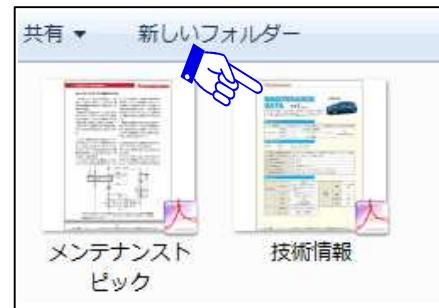
故障コード検索	利用可	日々増える車両
技術情報コンテンツ	利用可	今知りたい技術
メンテナンスストップ	利用可	整備技術誌の

- ③ ご覧になりたい情報を選択してください  
1) 技術情報コンテンツの場合。  
a) 技術情報コンテンツのリンクよりコンテンツをご覧になりたい場合はご覧になりたいコンテンツの項目をクリック。



技術情報掲載予定
2014年3月: TOYOTA アクア
2014年3月: TOYOTA アクア

b) ダウンロードが始まりますので、任意の場所に保存して頂き、保存先のファイルよりご覧いただけます。



## 2) 動画の場合

a) 技術情報コンテンツのリンクよりご覧になりたい動画をクリック。

動画

「ハイブリッドカー整備マニュアル 追補DVD ブリウス20編」～ハイブリッ  
「ハイブリッドカー整備マニュアル 追補DVD ブリウス30編」～ハイブリッ

1.整備モードへの移行  
2.サービスプラグの脱着  
3.ゼロボルトの確認  
4.ブレーキフルードの交換(スキンシール不要)  
7. ECUの作動とフルード交換の仕組み

b) 動画の再生が始まります。



### 注意

このコンテンツは登録会員様専用のコンテンツとなりますので  
無断複写は固く禁じます。

## ■ メンテナントピック

整備技術誌のライターによる修理メンテナンスに関するホットなトピックを毎月掲載します。

① トータルリペアーソリューションの公式サイトよりログインしてください。  
※ログインには事前に登録されていますメールアドレス、パスワードが必要です。

② トータルリペアーソリューションのトップページよりメンテナントピックの項目をクリック。

故障コード検索	利用可	日々増える新規情報
技術情報コンテンツ	利用可	今知っておきたい情報
メンテナントピック	利用可	整備技術誌
技術講習会講師派遣	利用可	10名以上の会社で実施 常5時間でOK

③ ご覧になりたい情報を選択してください

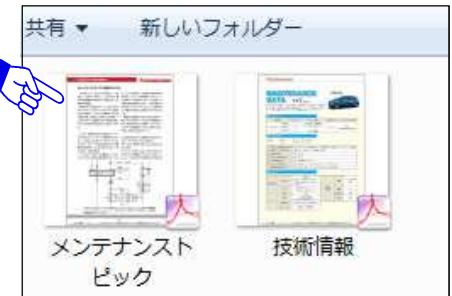
【初級編4回】

カーエレクトロニクス最初のイロハ

2014年4月:全体をみてみよう

2014年5月:キーレスエントリー 何が行われている? その1

④ ダウンロードが始まりますので、任意の場所に保存して頂き、保存先のファイルよりご覧いただけます。



### 注意

このコンテンツは登録会員様専用のコンテンツとなりますので無断複写は固く禁じます。

## 技術講習会講師派遣

10名以上の参加者があれば専門家による技術講習会を開催いただけます。会員様には無料で講師を派遣いたします。

※通常5時間で8万円の講習費用が無償となります。

※会場費用、講師の会場までの旅費などの実費はご負担いただきます。

- ① トータルリペアーソリューションの公式サイトよりログインしてください。  
※ログインには事前に登録されていますメールアドレス、パスワードが必要です。
- ② トータルリペアーソリューションのトップページより技術講習会講師派遣の項目をクリック。  
メールの画面に移行しますので、必要事項を記入の上送信してください。  
折り返しメールにて講習会開催日時等の回答をさせていただきます。

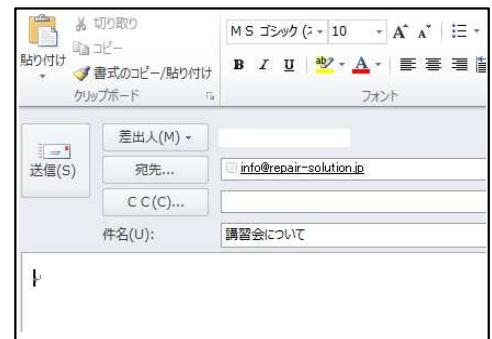
「必要事項、会員様名、ID、連絡先(携帯電話番号)

開催場所。

開催希望日時 ※ご希望に添えない場合もありますので出来るだけ多くの希望日を記入願います。

参加人数

技術講習会講師派遣	利用可	10名以上の参加者があれば専門家による技術講習会を開催いたします 通常5時間で8万円の講習費用が無償となります 対応可能な講習会 ・ハイブリッド講習 ・CVT講習 お問い合わせ: <a href="mailto:info@repair-solution.jp">info@repair-solution.jp</a>
-----------	-----	---



## 利用規約

ワーズインク株式会社（以下「弊社」といいます。）が運営し、株式会社ランマートが提供する情報提供サービス「ランマート リペアーソリューション」（以下「RRS」といいます。）の利用について、以下のとおり本規約を定めます。

### 第1条 本規約の範囲

本規約は RRS が提供するサービスについて規定したものです。

### 第2条 会員

1. 本規約を承認の上、規定の入会手続きを完了後、弊社で承認した方を「会員」とします。
2. 会員有効期限は登録完了後 1 年間です。有効期限内に弊社所定の更新手続き、年会費の支払いを行わない場合は会員資格が失効となります。
3. 弊社が会員として承認することを不適当と判断した場合、入会の承認を行わない場合があります。

### 第3条 ID・パスワードの管理

1. RRS に登録した ID・パスワードの管理と、その使用に関しての責任は全て会員が負うものとします。
2. ID・パスワードの譲渡、売買、貸与等の行為は一切禁止します。
3. 弊社は、会員による ID・パスワードの使用上の過失及び第三者の利用に伴う損害の一切の責任を負わないものとします。ID・パスワードを用いて弊社に対して行われた意思表示は、この ID・パスワードに該当する有効な会員の意思表示とみなします。
4. 会員は、ID・パスワード等の盗難もしくは失念があった場合、または ID・パスワード等が第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社にその旨を届け出ると共に、弊社からの指示に従うものとします。
5. 会員が、第三者の ID・パスワード等を不正に利用したことにより、当該第三者または弊社に損害を与えた場合、会員は当該不正使用によって生じた損害を当該第三者または弊社に賠償するものとします。

### 第4条 会員の登録情報

1. 会員登録情報は、弊社が所有するものとし、個人が特定できる情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス）については、本サービス提供に必要な範囲内での委託先への預託の他、会員本人による開示の承諾があるものを除き、原則として、社外への提供は行わないこととします。
2. 前項にかかわらず、以下の場合については、当該会員の同意なく会員登録情報の一部（氏名・住所）を開示することがあります。
  - (1) 弊社及び他の会員もしくは第三者に不利益を及ぼすと判断した場合、警察または関連諸機関に開示する場合
  - (2) 警察、裁判所、検察庁、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、登録情報の開示を求められた場合、弊社がこれに応じることを判断した場合
  - (3) その他弊社が開示を相当であると判断した場合
3. 弊社は、入会の際に会員の申告する登録情報のすべての項目についていかなる虚偽の申告も認めないものとします、又虚偽の申告があったことにより、会員自身が被害を蒙るようなことがあってもそれは自己責任であり一切の責任を負いません。
4. 会員の登録情報に変更が生じた場合、会員は速やかに所定の手続きにより、弊社に届出を行うものとします。

### 第5条 私的利用の範囲外の利用禁止

会員は、弊社が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には、弊社を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、弊社を通じて入手したいかなる情報も複製、販売、出版、手段の如何を問わず、第三者に開示・提供する行為は禁じます。

### 第6条 会員の禁止事項

1. 弊社は、会員の以下に該当する、またはその恐れのある行為は禁止します。
  - (1) 公序良俗に反する行為
  - (2) 犯罪行為に結びつく行為

- (3) 法令等に違反する行為
- (4) 弊社及び他の会員もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (5) 弊社及び他の会員もしくは第三者の財産、プライバシー等を侵害する行為
- (6) 弊社及び他の会員もしくは第三者に不利益を与える行為
- (7) 弊社及び他の会員もしくは第三者を誹謗、中傷する行為
- (8) RRS の運営を妨害、或いは弊社の信頼を毀損するような行為
- (9) 弊社の承認を得ないで行う当会員の身分を利用した全ての営業行為
- (10) 入会手続きを含めた弊社が行う全てのアンケートに対し、虚偽の回答を行う行為
- (11) 有害なコンピュータープログラム等を送信又は書き込む行為
- (12) ID及びパスワードを不正に使用する行為
- (13) その他弊社が当該会員の行為として不適切であると認めた行為

## 第7条 会員資格の抹消

- 1. 以下の項目に該当する場合、弊社は、当該会員への事前通知、承諾なしに会員資格を抹消することができるものとします。
  - (1) 有効期限内に弊社所定の更新手続き、年会費の支払いがない場合
  - (2) 第6条に定める禁止事項その他本規約の各条項に違反した場合
  - (3) 入会時及びその後のアンケートによるメンバーの申告情報が故意による虚偽の申告と弊社が認めた場合
  - (4) ID・パスワードを不正に使用し、または使用させた場合
  - (5) 弊社が、認めない不正な行為があった場合
  - (6) その他弊社が不適切と判断した行為があった場合
- 2. 資格を抹消する場合、その会員が弊社に対して保有するすべての権利を抹消するものとします。

## 第8条 退会

- (1) 会員が弊社から退会する場合、所定の手続きに従い弊社に届け出るものとし、弊社での退会手続き終了後、退会となります。
- (2) 会員有効期限内での退会の場合、いかなる理由の場合でも年会費の返還（分割して返金することを含む）は致しません。

## 第9条 規約の変更

弊社は、会員への事前通知、承諾なしに本規約を隨時変更することができるものとします。変更の内容については、本サイト上に1ヶ月表示した時点で、全ての会員が了承したものとみなします。但し、第三者に不利益を及ぼす恐れのある場合等不測の事態が予想される場合は、上記期間を待たずに規約変更が実施されたものとします。

## 第10条 サービスの中断、停止

- 1. 弊社は、以下に該当する場合、会員への事前通知、承諾なしに、弊社のサービス内容の一部または、全部を停止または中断する場合があります。
  - (1) RRS WEB サイトの定期保守、更新ならびに緊急事態発生の場合
  - (2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他不測の事態により、RRS 運営継続が困難になった場合
- 2. 上記事態などに伴い、会員に不利益、損害が生じた場合であっても、弊社は、その責任を免れるものとします。

## 第11条 サービス内容の変更、中止

- 1. 弊社は、会員への事前通知、承諾なしに RRS のサービス内容を変更、または中止する場合があります。
- 2. 前項に基づき、サービス内容を変更・中止した場合といえども、会員に不利益、損害が生じた場合、弊社は、その責任を免れるものとします。

## 第12条 サービスの停止

弊社は、一定の予告期間をもって RRS のサービス停止を行う場合があります。

## 第13条 個人情報の取扱い

弊社の収集した個人情報は以下のように取扱います。お客様が弊社に個人情報をご提供下さる際には、以下の取扱いについてご同意くださいますようよろしくお願ひ申し上げます。

1. この個人情報の使用目的は以下のとおりです。

- (1) 会員管理
- (2) 商品及びサービスの販売
- (3) 商品等の梱包・発送業務
- (4) 保証及びアフターサービス（お客様からの問い合わせ等含む）の提供
- (5) 情報分析（購入者層の分析など）
- (6) 新製品および新サービスに関する情報のご案内ならびにお客様へのアンケートの実施

2. 上記の個人情報を弊社が第三者に開示することはございません。ただし、以下の場合はこの限りではございませんので、あらかじめご了承ください。

- (1) 配送業者に対するお客様の氏名および住所の開示、オリジナル商品への氏名等の情報入力等、弊社および業務委託会社が、お客様に対する契約上の義務を履行するために必要である場合
- (2) 法令に基づき裁判所その他の司法機関および行政機関からお客様に関する情報の開示を要求された場合
- (3) 弊社、弊社関連会社、お客様または第三者の権利および財産を保護する必要がある場合
- (4) お客様と他のお客様もしくは第三者との紛争により、弊社または弊社関連会社が迷惑もしくは損害を被ることを回避する場合
- (5) お客様が弊社にお名前、住所等の情報を提供するか否かは、お客様ご自身に任意にご判断いただけます。ただし、お客様からお名前、住所等の情報をご提供いただけない場合には、弊社はお客様に本サービスをご提供できなく点を予めご了承下さい。
- (6) お客様は、弊社に対して、当該個人情報を入力された以後、氏名・住所・お電話番号等について個人情報を開示するよう求めることができます。また、開示の結果、当該個人情報に誤りがある場合は、お客様は弊社に対して当該個人情報の訂正または削除を要求することができます。開示、訂正または削除を要求される場合は、次項のお客様の個人情報に関する担当者又は相談窓口までご連絡ください。

(7) ご提供いただく個人情報の管理者及びお問い合わせ先

お問い合わせ窓口

住所：東京都渋谷区上原1-1-17-201

会社名：ワーズインク株式会社

E-mail:info@repair-solution.jp

## 第14条 免責

- 1. 弊社は、理由の如何を問わずRRSのサービス提供が遅延し、又は中断したことに起因して会員又は第三者が被った被害について、一切の責任を負わないものとします。
- 2. 弊社は、RRSのサービスの利用を通じて得た情報等の正確性、特定の目的への適合性等について、一切の責任を負わないものとします。
- 3. 弊社は、RRSのサービスの利用を通じて得た情報等に起因して損害が生じた場合、一切の責任を負わないものとします。
- 4. RRSを通じて提供される情報・サービスに関し、会員と他の会員あるいは第三者と紛争が生じた場合は、会員は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、弊社に損害を与えないものとします。
- 5. 弊社は、RRSを通じて行われた会員と第三者との物品売買等の取引に関連する債務の履行、及びその他の取引に関して生じた紛争については一切の責任を負わないものとします。
- 6. 弊社は、第4条第2項および第3項に基づく会員の登録情報開示に伴い、そこから発生する問題について一切の責任を負わないものとします。

## 第15条 本サービス提供について

1. 申し込み方法

RRS WEB サイトより本サービスの利用申込みをするものとします。

2. お申し込み時間

「商品のお申し込みは24時間お受け致しますが、サーバのメンテナンス等により、お申し込みをお受けできない場合があります。この場合でも、弊社は一切の責任を負わないものとします。

### 3. 表示価格

価格表示は税抜き表示とします。

### 4. 契約の成立時点

RRS 指定入金方法に対して手続き頂き、手続き確認が取れました時点で、お客様と弊社の間で売買契約が成立するものとします。

### 5. 会員カード

弊社から会員宛に配布させていただきます会員カードはRRSのサービスを受けるのに必要なカードです、又紛失された場合の再発行は致しかねますので、大切に保管してください。

### 6. 対応地域

対応地域は、日本国内に限らせて頂きます。

### 7. キャンセル

ご注文日時より 24 時間以内であればキャンセルができます。契約のキャンセルをご希望される場合は当サイトお問い合わせ窓口にご連絡ください。

### 8. その他の注意事項

弊社は、弊社よりお客様へお届けする電子メールおよびお客様から弊社に送付される電子メールの不到着、文字化けに起因する問題に関しては、いかなる責任も負いかねますので、ご了承下さい。

### 9. 対応時間

各サービスの対応時間は下記の通りとさせていただきます。

(1) 修理ホットライン	: 年末年始、夏季休暇を除く全日 10:00~20:00
(2) オイルフルードホットライン	: 年末年始、夏季休暇を除く全日 10:00~20:00
(3) 保安基準サポートホットライン	: 平日 10:00~17:00
(4) バッテリーホットライン	: 年末年始、夏季休暇を除く全日 10:00~20:00
(5) 故障事例データーベース	: 年中無休 24 時間
(6) 故障コード検索	: 年中無休 24 時間

### 10. 利用回数制限

各サービスの利用回数については下記の通りとさせていただきます。

(1) 修理ホットライン	: 無制限
(2) オイルフルードホットライン	: 無制限
(3) 保安基準サポートホットライン	: 無制限
(4) バッテリーホットライン	: 無制限
(5) 故障事例データーベース	: 無制限
(6) 故障コード検索	: 無制限

### 第16条 合意管轄

本サイトに関して、弊社と会員との間、訴訟の必要性が生じた場合は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

### 第17条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

以上

平成27年 3月 1日改定



発売元



株式会社 ランマート  
東京都渋谷区東1-3-10 第5秋山ビル6階  
03-5766-8460 <http://www.runmart.co.jp>

運営元



ワーズインク 株式会社  
東京都渋谷区上原1-1-17 サウスエヌワイビル2階  
03-5738-0510 <http://www.was-inc.jp>